

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2018 рік**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП

(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	<b>Респондент:</b>
0101	Найменування/Ім'я: _____ ТОВ "НАШНЕТ"
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: _____ юридична адреса: 02232, м. Київ, проспект Маяковського 73-А  (поштовий індекс, область/АР Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)
0201	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків _____ 36100735
0202	Код території за КОАТУУ <span style="float:right"><b>8036400000</b></span>
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД <span style="float:right"><b>61.10</b></span>
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ <span style="float:right"><b>240</b></span>
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ * <span style="float:right">-</span>

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0400	<b>Доступ до Інтернету</b>					
0401	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості		Не більше як одна доба		Не більше як одна доба	Не більше як одна доба
0402	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	Не більше ніж 1%		0,5%	0,5%
0403	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	Не більше ніж 1%		0,5%	0,5%
0404	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	Не більше ніж 1%		0,5%	0,5%

0405	Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі	%	Не більше ніж 90%		Технологією не передбачено	
0406	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	Не більше ніж 10%		1%	1%
0407	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	Не більше ніж 90%		Технологією не передбачено	
0408	Відсоток відмов	%	Не більше ніж 10%		1%	1%

## 2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001				
1002				
10n+1				

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) :

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг:

<https://www.nashnet.ua/abon.html>

Керівник \_\_\_\_\_ Заболотний А.С.

М.П. (підпис) (П.І.Б.)

адреса електронної пошти:

info@nashnet.ua

телефон:

+38044-585-11-11

факс:

+38044-530-87-31